

GGZ Delfland klaar voor de toekomst

Virtualisatie door TriNext zorgt voor efficiencywinst en flexibiliteit



Pietro Cozzi, ICT manager bij GGZ Delfland

Virtualisatie staat volop in de belangstelling en dat is niet voor niets. Het leidt direct tot efficiencyverbetering, er is minder hardware nodig in de serverruimte, het stroomgebruik gaat omlaag, en het beheer van de IT-omgeving wordt eenvoudiger. TriNext, een zusterbedrijf van dienstverlener Pimarox, is exclusief gespecialiseerd in virtualisatie. Eén van de klanten die zij onlangs hebben geholpen met het opwaarderen van hun virtuele IT-omgeving is GGZ Delfland, dat hiermee beschikt over een flexibel en schaalbaar serverpark.

GGZ Delfland is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg in de regio Delft, Westland, Oostland, Rotterdam, Den Haag en de regio Nieuwe Waterweg Noord. GGZ Delfland is tien jaar geleden ontstaan uit een fusie tussen het psychiatrisch ziekenhuis Joris, de RIAGG DWO en de PAAZ van het Reinier de Graaf Gasthuis, en levert nu klinische en poliklinische zorg vanuit negen locaties voor meer dan tienduizend patiënten.

ICT speelt een cruciale rol in de organisatie. Pietro Cozzi, ICT manager bij GGZ Delfland, heeft een uitgesproken visie op de rol van ICT in de zorg en één van zijn doelstellingen is te komen tot een betere afstemming van IT op de business. "Dat begint bij GGZ Delfland steeds meer vorm te krijgen. IT is in de gezondheidszorg heel lang een ondergeschoven kindje geweest. IT zou een belangrijke rol moeten spelen bij de processen en protocollen die worden ontwikkeld. Daar

ontbreekt het in de gezondheidszorg nog wel eens aan en daar probeer ik hier verandering in te brengen."

Eén van de strategische beslissingen die Pietro Cozzi twee jaar geleden heeft genomen, is het virtualiseren van de IT-omgeving. "We wilden de hoeveelheid hardware terugbrengen en de redundantie waarborgen. Toen we eenmaal hadden gevirtualiseerd, bleek als bijkomend voordeel dat het ook uitstekend aansloot bij de ontwikkelingen rond het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD)."

De voordelen van virtualisatie zijn groot. Het leidt tot een forse verbetering van de efficiency, er is veel minder hardware nodig in de serverruimte die daardoor niet groter hoeft te worden. Bovendien heeft virtualisatie een duidelijke groene component, omdat door de afname van het aantal fysieke servers het stroomgebruik omlaag gaat. Ook het beheer wordt eenvoudiger. De terugverdientijd van investeringen in virtualisatie zijn kort. De exacte tijd hangt uiteraard af van de consolidatiegraad, maar een terugverdientijd van minder dan een jaar is eerder regel dan uitzondering.

Capaciteit optimaal benut

Met virtualisatie wordt de capaciteit van computers dus optimaal benut, maar er zijn ook valkuilen. Met name de storage is een belangrijk aandachtspunt bij virtualisatie. Omdat het dankzij virtualisatie zo eenvoudig is om nieuwe virtuele servers in het leven te roepen, bestaat het gevaar dat het fenomeen virtual machine sprawl zich voordoet (ongecontroleerde uitbreiding van het aantal virtuele machines). Hierdoor kunnen zowel de prestaties als de capaciteit van de storage- en de serverconfiguratie in het gedrang komen.

Ook voor de opvang van uitval is overcapaciteit nodig, maar als die overcapaciteit niet meer bestaat doordat er teveel virtuele servers zijn gevormd, komt de high availability in gevaar. Een dergelijk scenario dreigde ook te gaan spelen bij GGZ Delfland. Pietro Cozzi: "Wat je vaak ziet bij ICT speelde ook bij ons: als je meer kunt met technologie ga je er vanzelf steeds meer mee doen. Daarom moesten we uitbreiden in zowel servercapaciteit als bandbreedte en snelheid."

Hiervoor heeft GGZ Delfland gekozen voor TriNext, een zusterbedrijf van Pimarox. Deze dienstverlener was al verantwoordelijk voor het totale IT beheer in het kader van een insourcingstraject. Pimarox heeft veel affiniteit met de sector gezondheidszorg, waar het bedrijf diverse grote partijen bedient. Door de wisselwerking met het zusterbedrijf spreken ook de consultants van TriNext de taal van de zorg.

TriNext is partner van VMware en Microsoft, en kan dus alle oplossingen op het gebied van server- en desktopvirtualisatie leveren. De dienstverlener werkt zowel voor bedrijven die willen beginnen met virtualisatie, als bedrijven die er al mee bezig zijn maar tegen beperkingen oplopen. Hoewel virtualisatie belangrijk is in alle sectoren zijn met name de financiële dienst-

verlening, consultancy en semi-publieke sector goed vertegenwoordigd in het klantenbestand.

Cozzi: "Pimarox is voor ons een betrouwbare partij met specialistische expertise op dit gebied, en ze staan goed bekend in de markt. Ze zijn niet slechts leverancier, maar werken als partner mee in deze projecten. Dat is een heel prettige manier van werken."

GGZ Delfland had een ESX-omgeving met twee fysieke servers en 35 virtuele servers. Deze omgeving wordt gebruikt voor een breed scala functies in de productie, van file- en printservers tot domaincontrollers. Ook allerlei applicaties die door weinig mensen werden gebruikt, maar voorheen toch op een eigen fysieke server draaiden, zijn allemaal samengevoegd tot één cluster van virtuele machines. Alles bij elkaar maken twaalfhonderd medewerkers op diverse locaties gebruik van die infrastructuur.

Project snel afgerond

De oplossing die de consultants van TriNext hebben geïmplementeerd bestond uit het toevoegen van een extra server en migratie naar een nieuwe versie van ESX, zodat GGZ nu helemaal up to date is. Het aantal virtuele servers is gelijk uitgebreid met tien nieuwe. Het grote voordeel bij dit project was dat GGZ Delfland verder kon bouwen op de bestaande omgeving. Voor het opwaarderingsstraject heeft TriNext een stappenplan opgesteld, waardoor de invoering gefaseerd kon gebeuren. De nieuwe omgeving is gebouwd terwijl de oude gewoon doordraaide, pas daarna is de nieuwe omgeving stap voor stap gemigreerd. Hierdoor was de belasting voor de IT-omgeving en de overlast voor de gebruikers minimaal. Ze merkten eigenlijk niets van de werkzaamheden, en konden gewoon doorgaan met hun werk. Uiteindelijk was het hele project binnen twee maanden afgerond.

Cozzi is tevreden over de nieuwe configuratie: "Onze systemen zijn nu sneller, we beschikken over meer capaciteit, hebben geen uitval meer van IT en kunnen vanaf allerlei netwerken, ook vanaf locaties buiten de deur, alle toepassingen benaderen. We hebben hiermee veel meer voor veel minder. En als je met de huidige setting uit wilt breiden kan dat heel eenvoudig. Het is net lego, op deze fundering kun je onbeperkt blijven bouwen."

Volgens Cozzi is het vooral belangrijk om bij dergelijke trajecten in zee te gaan met een partner die verstand heeft van de materie. "Als je met virtualisatie gaat beginnen en je hebt niet alle kennis zelf in huis, dan wordt het een moeilijke weg. Trial and error is niet de manier om virtualisatie te doen, daarvoor kan er teveel fout gaan. Kennis inkopen als je die niet hebt is heel belangrijk. Daarbij moet de partner met wie je het doet zowel het bedrijf kennen als de bedrijfstak. Op technisch gebied moet je bovendien met een bedrijf werken die heel goed weet hoe de hardware in elkaar zit en hoe de onderdelen met elkaar samenwerken. En daar is Pimarox een goede partner in gebleken."